

ООО «ТК Платеж»

Программный продукт «Квартплата»

Описание функциональных характеристик программного обеспечения

Всего 11 листов

Содержание

Введение	4
1. Структура программного обеспечения Программы.....	5
2. Функции частей программного обеспечения Программы.....	5
3. Операционная система	6
4. Требования к вычислительной технике	6
5. Функциональная структура программы	8
Раздел "Главное"	8
Раздел «Картотека»	8
Раздел «Обмен данными»	9
Раздел «Отчёты»	10
Раздел «Помощь»	10
Раздел "Администрирование"	11

Перечень терминов и сокращений

Сокращение	Полное наименование
КУ	Коммунальные услуги
ЖКУ	Жилищно – коммунальные услуги
ЖКХ	Жилищно – коммунальное хозяйство
Операционная система (ОС)	Комплекс управляющих и обрабатывающих программ, которые, с одной стороны, выступают как интерфейс между устройствами вычислительной системы и прикладными программами, а с другой стороны — предназначены для управления устройствами, управления вычислительными процессами, эффективного распределения вычислительных ресурсов между вычислительными процессами и организации надёжных вычислений. Это определение применимо к большинству современных операционных систем общего назначения
СУБД	Система управления базами данных
ТСЖ	Товарищество собственников жилья
ЖСК	Жилищно-строительный кооператив
УК	Управляющая компания

Введение

Программный продукт «Квартплата» (далее - Программа) предназначена для комплексного учета, расчета и приема платежей за жилищно- коммунальные услуги для населения и организаций, а также для ведения бухгалтерского и управленческого учета в управляющих компаниях (ТСЖ, ЖСК и т.п.), организациях - поставщиках услуг, применяющих упрощенную систему налогообложения.

Основной задачей программы Квартплата является ежемесячный расчет начислений и формирование счетов - фактур (квитанций) на оплату стоимости жилищно-коммунальных услуг как единого платёжного документа. Вся информация, необходимая для проведения расчета начислений стоимости жилищно-коммунальных услуг, поддерживается в актуальном состоянии в расчетном центре управляющей компании (УК). Сведения о жилом фонде и миграции населения поступают из соответствующих жилищных организаций (управляющих компаний, поставщиков жилищно-коммунальных услуг и т.п.), в том числе и в электронном виде.

1. Структура программного обеспечения Программы

Программное обеспечение Программы можно классифицировать по следующим признакам:

По назначению:

- системное программное обеспечение – система управления базой данных;
- прикладное программное обеспечение – комплекс программ, предназначенных для выполнения определенных пользовательских задач и рассчитанных на непосредственное взаимодействие с пользователем (вспомогательные программы).

По функциональной принадлежности:

- программное обеспечение сервера баз данных;
- программное обеспечение клиентской части;

2. Функции частей программного обеспечения Программы

ОС Microsoft Windows

Семейство проприетарных операционных систем корпорации Microsoft, ориентированных на применении графического интерфейса при управлении. По состоянию на 2010 г. под управлением операционных систем семейства Windows работает около 91 % персональных компьютеров.

Основные функции:

- исполнение запросов программ (ввод и вывод данных, запуск и остановка других программ, выделение и освобождение дополнительной памяти и др.);
- загрузка программ в оперативную память и их выполнение;
- стандартизованный доступ к периферийным устройствам (устройства ввода-вывода);
- управление оперативной памятью (распределение между процессами, организация виртуальной памяти);
- управление доступом к данным на энергонезависимых носителях (таких как жёсткий диск, оптические диски и др.), организованным в той или иной файловой системе;
- обеспечение пользовательского интерфейса;
- сохранение информации об ошибках системы.

Дополнительные функции:

- параллельное или псевдопараллельное выполнение задач (многозадачность);
- эффективное распределение ресурсов вычислительной системы между процессами;
- разграничение доступа различных процессов к ресурсам;

- организация надёжных вычислений (невозможности одного вычислительного процесса намеренно или по ошибке повлиять на вычисления в другом процессе), основана на разграничении доступа к ресурсам;

- взаимодействие между процессами: обмен данными, взаимная синхронизация;

- защита самой системы, а также пользовательских данных и программ от действий пользователей (злонамеренных или по незнанию) или приложений;

Многопользовательский режим работы и разграничение прав доступа.

Компоненты операционной системы:

- загрузчик;

- ядро;

- командный процессор (интерпретатор);

- драйверы устройств;

- интерфейс;

- встроенное программное обеспечение.

3. Операционная система

Для установки Программы требуется операционная система Windows 7 и выше.

Если Программ для крупных баз данных, то рекомендуется установка на серверную операционную систему — Windows Server 2008 R2 и выше.

Windows 7 - пользовательская операционная система семейства Windows NT компании Microsoft. Следует по времени выхода за Windows Vista и предшествует Windows 8.

Windows Server 2008 R2 — серверная операционная система компании Microsoft, являющаяся усовершенствованной версией Windows Server 2008. Поступила в продажу 22 октября 2009 года. Как и Windows 7, Windows Server 2008 R2 использует ядро Windows NT 6.1. Новые возможности включают улучшенную виртуализацию, новую версию Active Directory, Internet Information Services 7.5 и поддержку до 256 процессоров. Это первая ОС Windows, доступная только в 64-разрядном варианте.

4. Требования к вычислительной технике

Программа должен быть установлен на персональный компьютер (далее ПК) со следующими характеристиками:

Вариант 1. Одно рабочее место.

Минимальные характеристики компьютера:

- Система с процессором Pentium-III 500 МГц
- Оперативная память 128 Мб

- Жесткий диск 10 Гб
- Рекомендуется компьютер подключить к источнику бесперебойного питания.

Вариант 2. При наличии локальной вычислительной сети.

1. Рекомендуемые характеристики серверной части системы:

- Система с процессором Pentium-IV 2 ГГц
- Оперативная память 256 Мб
- Жесткий диск 40 Гб
- Сетевая карта 100 Мбит/с
- Резервный блок питания
- Сервер должен быть подключен к источнику бесперебойного питания.

2. Минимальные характеристики рабочей станции:

- Система с процессором Pentium-III 500 МГц
- Оперативная память 128 Мб
- Жесткий диск 10 Гб
- Сетевая карта 10 Мбит/с

Вариант 3. При наличии локальной вычислительной сети и количеством лицевых счетов от 2000 шт.

1. Рекомендуемые характеристики серверной части системы:

- Система с процессором Pentium-IV от 2.8 ГГц
- Оперативная память от 4 Гб
- Жесткий диск 2x250 Гб (RAID 1)
- Сетевая карта 100 Мбит/с
- Резервный блок питания
- Сервер должен быть подключен к источнику бесперебойного питания.

2. Минимальные характеристики рабочей станции:

- Система с процессором Pentium-III 500 МГц
- Оперативная память 512 Мб
- Жесткий диск 10 Гб
- Сетевая карта 10 Мбит/с - 100 Мбит/с

5. Функциональная структура программы

При создании Программы применялись решения, позволяющие существенно упростить его использование, как для абонентов, так и для администраторов, поэтому оно построено по модульному принципу, что позволяет быстро добавлять новые функциональные возможности без какой-либо перестройки всей системы.

Квартплата состоит из нескольких разделов, в целом образуя "единое окно".

Раздел "Главное"

Для обеспечения удобства работы пользователей основные подразделы были вынесены в раздел «Главное». Здесь отображается общая статистическая информация о данных в программе (количество зданий, помещений, приборов учёта, лицевого счетов и т.д.), а также новости, объявления от технической поддержки. Пример представлен на Рис.1.

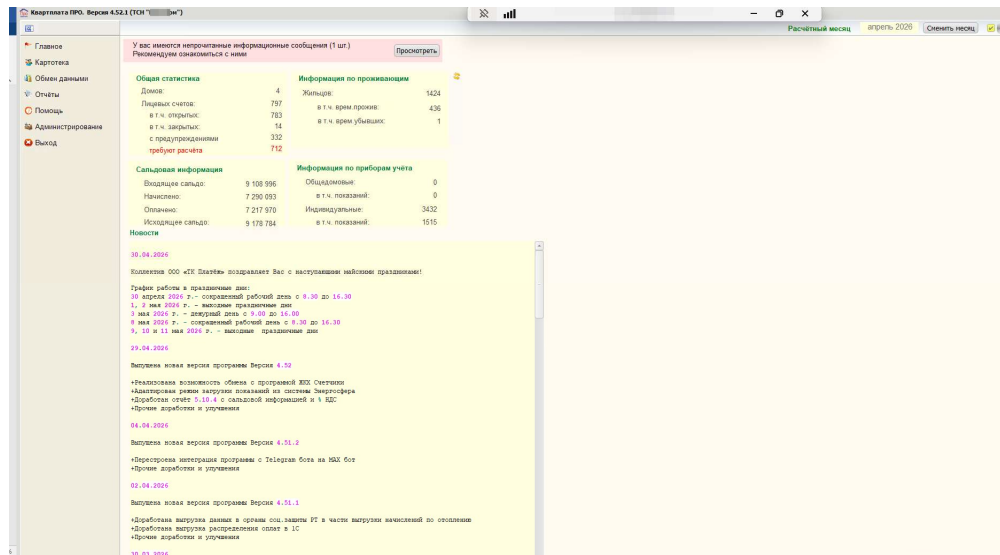


Рис.1.

Раздел «Картотека»

Раздел «Картотека» содержит основные режимы работы с различными картотека в базе данных – Дома, помещения, лицевые счета, приборы учёта, документы и т.д.

Также в этом разделе имеется возможность работы со справочниками, инициализировать процесс расчёта начислений и формирования счетов на оплату. На Рис.2 представлен пример раздела «Картотека»

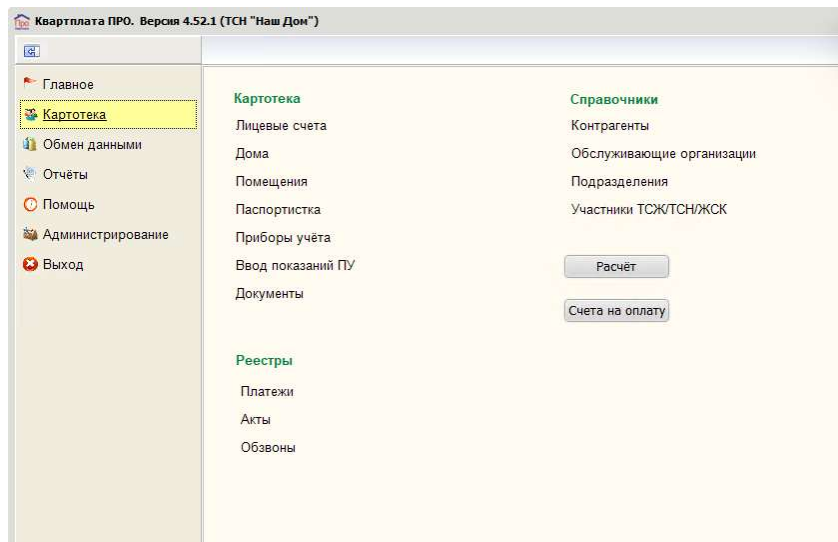


Рис.2.

Раздел «Обмен данными»

В этом разделе осуществляется работа с внешними информационными системами по выгрузке, загрузке информации. Здесь же имеется возможность просматривать журналы обмена с этими системами. На Рис.3, Рис.4, Рис.5. показаны примеры таких систем.

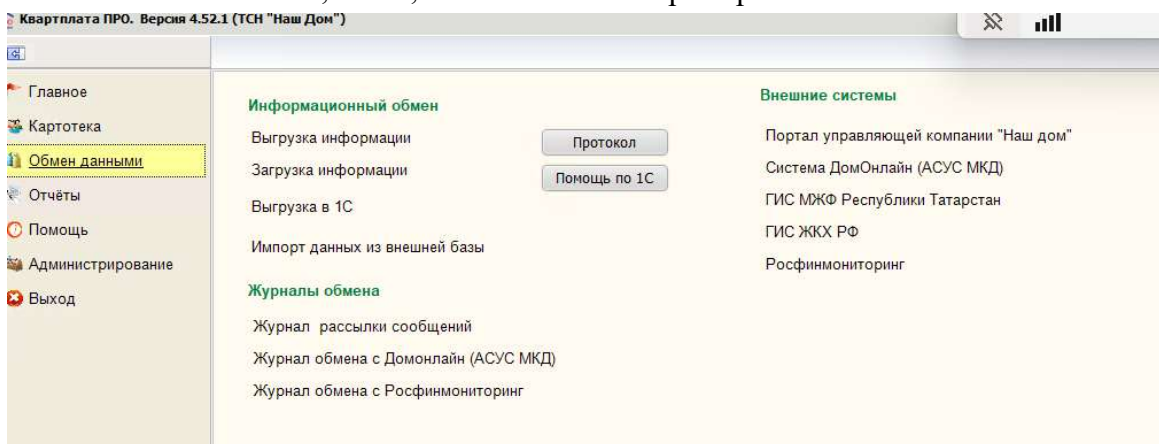


Рис.3.

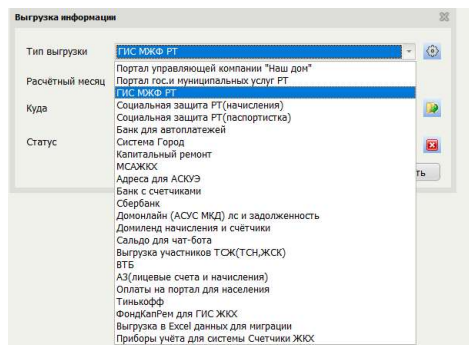


Рис.4.

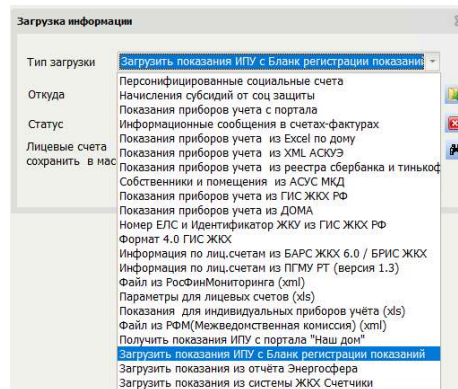


Рис.5.

Раздел «Отчёты»

В Программе реализована возможность составления отчетов. Доступ к разделу осуществляется с помощью выбора пункта меню «Отчёты».

Для формирования отчета следует в списке выбрать нужную запись и нажать по ней левой кнопкой мыши.

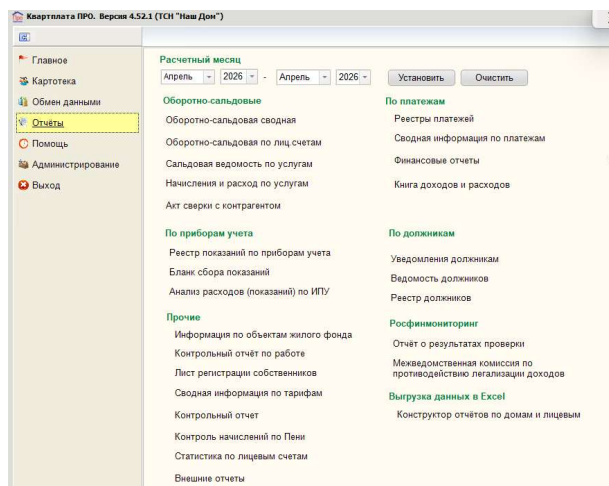


Рис.6.

Раздел «Помощь»

Раздел «Помощь» позволяет обратиться к базе знаний и общаться с технической поддержкой. На Рис.7. показан пример раздела «Помощь»

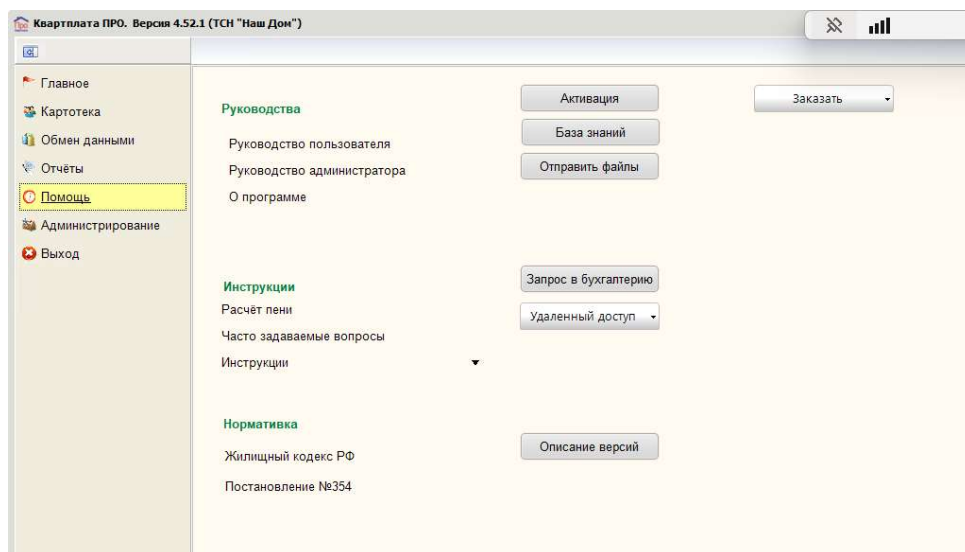


Рис.7.

Раздел "Администрирование"

Данный раздел предназначен для администрирования системы в том числе и по предоставлению доступов к данным (управление пользователями), выполнение регламентных заданий и т.д.

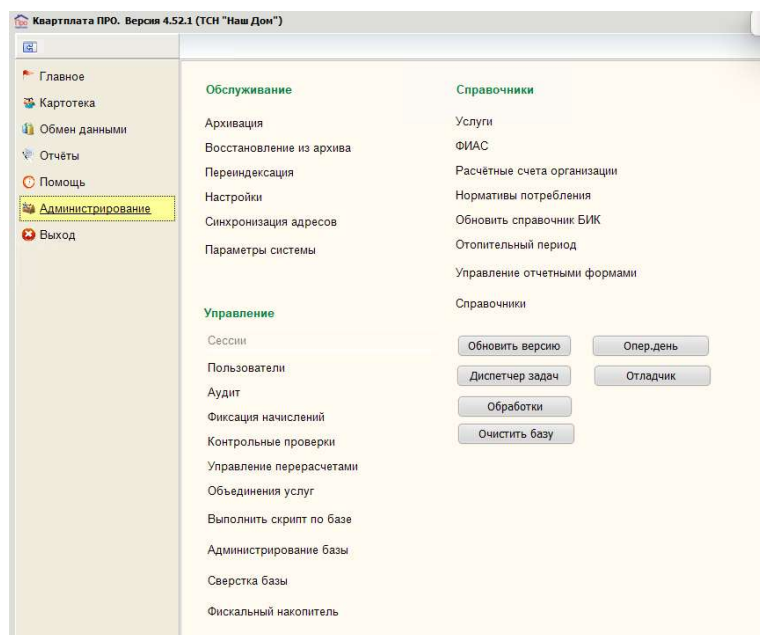


Рис.8.